

### **Reisevilkår**

Reisevilkårene inngår som en del av reiseavtalen. Det er viktig at den reisende leser disse. Reisevilkårene er grunnlag for dine rettigheter som reisende og våre som arrangør. Les også øvrige relevante opplysninger og reisebeskrivelser på våre nettsider og tilsendt program før du reiser.

### **Bestilling og betaling**

Alle våre turer starter og slutter i Marokko. Bestilling av en reise gjør du enklest ved å benytte vår nettside eller kontakte Zbartravel på mail. Avtalen mellom partene anses inngått når vi er enige om reiseprogram og depositum er betalt. Den reisende mottar en faktura med 2 innbetalinger; et depositum med forfall i løpet av 14 dager og et sluttbeløp som betales senest 20 dager før avreise (se forfallsdato på faktura).

### **Avbestilling**

Avbestilling må skje straks det foreligger en grunn for ikke å gjennomføre reisen. Avbestilling vil medføre et gebyr, avhengig av avbestillingstidspunktet, som regnes fra den dato arrangøren mottar beskjeden. Reglene for avbestilling er:

- a) Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise, beholder Zbartravel det innbetalte depositum.
- b) Ved avbestilling 20 -15 dager før avreise belastes kunden 50 % av reisens pris.
- c) Ved avbestilling mindre enn 14 dager før avreisetidspunktet med Zbartravel og fram til avreisetidspunktet, eller hvis den reisende ikke møter, gis ingen refusjon
- d) Ved bestilling tett opptil avreise avtales betaling og betalingstidspunkt med Zbartravel i hvert enkelt tilfelle.

### **Avbestilling med avbestillingsforsikring**

Dersom det før avreise oppstår plutselig og alvorlig sykdom, ulykkesskade eller død hos den reisende selv eller dennes nære familie (ektefelle, samboer, barn, foreldre, svigerforeldre eller søsken) som hindrer eller gjør det uforsvarlig å reise, har den reisende rett til å avbestille reisen. Når forhold som her er nevnt inntreffer, må den reisende umiddelbart informere Zbartravel. Har du egen avbestillingsforsikring i forsikringselskap /kortselskap må disse informeres og deres regler er gjeldende.

### **Reiseforsikring.**

Reiseforsikring er en nødvendighet ved reise til utlandet. En reiseforsikring er en omfattende forsikring og gir rettigheter ved tyveri, ulykker, sykdom, og lignende.

### **Overdragelse av reiser**

Kunden har rett til å overdra reisen til en person som oppfyller alle nødvendige betingelser for å delta i reisen, forutsatt at arrangøren er underrettet om dette i rimelig tid før reisen skal ta til. Overdrager og overtager hefter solidarisk for betaling .

### **Forbehold om endringer**

Det tas forbehold om prisendring ved uforutsette store endringer i valutakurser som er anvendt i prisberegningen.

### **Avlysning av reisen**

Reisen kan avlyses dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofe, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som kan likestilles med foran nevnte. Dette gjelder også når disse begivenheter inntreffer på reiseruten.

### **Zbartravels plikter**

Zbartravel forplikter seg til å følge lov om pakkereise (Pakkereiseloven) og dens intensjoner, herunder annonsering, markedsføring, avtaleinngåelse, gjennomføring, avbestillingsregler, overdragelser, reklamasjonsrett og erstatning.

### **Den reisendes plikter**

Den reisende har selv ansvar for å kontrollere at mottatte reisedokumenter stemmer overens med navn og bestilling. Den reisende må overholde betalingsfristene og må ved avreise i Marokko ha nødvendig reisedokumenter som gyldig pass.

### **Mangler/reklamasjoner**

Hvis den reisende mener det er vesentlige mangler ved reisen, skal den reisende straks og på reisemålet informere Zbartravels representant. Klager etter hjemkomst betyr at kunden mister sine rettigheter. Klagefrist er satt til 4 uker etter reisens avslutning og skal være skriftlig.

### **Reisegarantifondet (RGF)**

Zbartravel er medlem av RGF og har stilt garanti til fondet. [www.rgf.no](http://www.rgf.no)

### **Generell informasjon**

Våre reiseforslag på vår nettside er eksempler på tur. Disse må derfor anses som generelle og ikke endelige. Endelig program avtales med kunde og sendes sammen med bestilling med avtalt pris og betingelser.

Vi ønsker deg velkommen og gleder oss til å ha deg som vår kunde!